

DIE VOKABEL

Sprachschule in Freiburg und Emmendingen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Erteilung von Einzelsprachunterricht für Privatkunden

Geltung

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die Erteilung von Einzelsprachunterricht gegenüber Privatkunden (im Folgenden: „Kunde“) soweit individualvertraglich nichts anderes vereinbart ist.

Zustandekommen des Unterrichtsvertrags / Widerrufsrecht

Die Unterrichtsbuchung kann über unser Online-Formular, alternativ per E-Mail oder Brief erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich. Der Vertrag kommt erst mit unserer Bestätigung oder mit Aufnahme des Unterrichts zustande.

Der Kunde kann den Vertrag innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs in Briefform vor Fristablauf. Hat der Kunde den Unterricht bereits begonnen, so erlischt sein Widerrufsrecht.

Der Widerruf ist zu richten an: Die Vokabel, Hebelstr. 25, 79312 Emmendingen.

Vertragsdauer

Der Kunde bucht eine Stundenzahl innerhalb eines der angebotenen Preismodelle. Der Unterricht umfasst wöchentlich mindestens zwei Unterrichtseinheiten à 45 Minuten. Unterbrechungen können lediglich individuell mit unserer Leitung vereinbart werden. Vereinbarungen mit den Trainern sind nicht zulässig.

Das Vertragsende definiert sich durch den Termin der Unterrichtsaufnahme, die Anzahl der gebuchten Stunden und der Unterrichtshäufigkeit pro Woche. Wochen, die Feiertage enthalten, verlängern die Vertragsdauer entsprechend. Bei Vertragsende nicht abgenommener Unterricht wird in Rechnung gestellt. Bei individuell vereinbartem Unterbrechungen wird Unterricht, der über das ursprüngliche Vertragsende hinausgeht, nach dem aktuellen Preismodell abgerechnet.

Kündigung

Der Vertrag ist auf eine feste Laufzeit geschlossen. Ein ordentliches Kündigungsrecht besteht nicht. Ein etwaiges außerordentliches Kündigungsrecht gem. §626 BGB bleibt unberührt.

Preise

Der Preis pro Unterrichtseinheit der gebuchten Stundenmenge richtet sich nach der jeweils gültigen Preistabelle. Die angegebenen Preise gelten für 45 Minuten. Der Preis zum Buchungszeitpunkt behält während der regulären Vertragsdauer für die gesamte gebuchte Stundenmenge Gültigkeit.

Bucht der Kunde im direkten Anschluss an die Abnahme einer Buchung weiteren Unterricht, verbleibt er auch bei Buchung einer Stundenmenge, die kleiner als die der Erstbuchung ist, im bisherigen Preismodell. Bei Anschlußbuchung einer höheren Stundenmenge kommt das dafür entsprechende Preismodell zum Tragen. Der Preis pro Unterrichtseinheit der Nachbuchung wird der aktuellen Preistabelle angepasst. Wird durch die Fortsetzung des Unterrichts im direkten Anschluß rechnerisch für die insgesamt gebuchte Stundenzahl eine niedrigere Preisstufe erreicht, erfolgt keine rückwirkende Gutschrift für den bereits genommenen Unterricht.

Generell gilt die Möglichkeit der Anpassung für das eventuelle Fälligwerden der Mehrwertsteuer.

Zahlungsbedingungen

Im Regelfall erhält der Kunde am Monatsende eine Rechnung für den erteilten Unterricht und bei Zahlung innerhalb der angegebenen Frist einen Preisnachlass, welcher auf der Rechnung ausgewiesen wird. Eine Zahlung erfolgt nur dann fristgemäß, wenn sie zum vereinbarten Zeitpunkt auf dem Geschäftskonto gutgeschrieben wurde, die Anweisung innerhalb der Frist durch den Kunden ist nicht ausreichend. Bei unberechtigtem Skontoabzug wird dieser nachberechnet. Alle Zahlungen sind unbar und kostenfrei auf das Geschäftskonto zu leisten. Bei ausnahmsweise akzeptierten Barzahlungen wird eine Gebühr von 4,00 € pro Zahlung fällig. Verspätete Zahlungen werden kostenpflichtig angemahnt.

Wir behalten uns vor, Vorkasse oder Anzahlungen zu verlangen.

Unterrichtsort

Unterrichtsort sind die Schulungsräume von „Die Vokabel“ in Emmendingen und Freiburg. An welchem dieser Orte der Unterricht stattfindet, ist abhängig vom jeweiligen Trainer/in. Das Angebot „ Unterricht bei Ihnen daheim“ bildet eine regelmäßige Ausnahme.

Absage und Verlegen vereinbarter Unterrichtsstunden **WICHTIG!**

Vereinbarte Unterrichtsstunden, die nicht wahrgenommen werden können, müssen spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt werden - ansonsten werden diese voll berechnet. Hierbei kommt es auf den Absagegrund nicht an.

Die Absage muss gegenüber der Leitung von „Die Vokabel“ erfolgen und zwar telefonisch. Absagen per Nachricht auf den Anrufbeantworter, in Form einer Email oder SMS können nicht anerkannt werden. Absagen erfolgen ausschließlich unter der Festnetztelefonnummer 07644 / 395 82 10 oder, wenn das Büro nicht besetzt sein sollte unter der Mobilnummer 0160 / 795 06 57.

Trainer sind nicht berechtigt, Absagen oder Terminverschiebungen entgegen zu nehmen.

DIE VOKABEL

Sprachschule in Freiburg und Emmendingen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Erteilung von Einzelsprachunterricht für Privatkunden

Sonstige Vertragspflichten des Kunden

Pünktliches Erscheinen und regelmäßige, aktive Teilnahme am Unterricht sind wesentliche Voraussetzung für den erfolgreichen Sprachunterricht.

Bei Verspätungen von mehr als 15 Minuten ist der Trainer berechtigt, nicht weiter auf den Kunden zu warten. Die Unterrichtseinheit wird dann voll berechnet. Sollte der Unterricht trotz Verspätung noch stattfinden, so wird der verspätete Zeitraum nicht nachgeholt.

Der Kunde verpflichtet sich, keine Trainer direkt und unter unserer Umgehung zu beschäftigen. Dies gilt für einen Zeitraum von einem Jahr nach Ende der letzten Unterrichtseinheit. Bei Nichteinhaltung dieser Verpflichtung haben wir gegenüber dem Kunden einen Schadensersatzanspruch von pauschal 1.000,00 €.

Unterrichtserteilung

Der Unterricht wird nicht durch einen bestimmten Trainer geschuldet. Steht der gewohnte Trainer nicht zur Verfügung, stellen wir einen Ersatztrainer. Dies bedarf keiner Ankündigung. Sollte dies nicht möglich sein, vereinbaren wir mit Ihnen einen Ersatztermin. Ist Die Vokabel auf Grund von Ereignissen, die außerhalb ihres Willens liegen, daran gehindert, ihre Leistung zu erbringen, entfällt für diese Dauer die Zahlungspflicht des Kunden.

Ausschluß bei Fehlverhalten

Bei krassem Fehlverhalten eines Schülers (z. B. bei Alkohol- oder Rauschmitteleinfluß, Belästigung des/der Trainer/in usw.) haben wir das Recht, die weiteren Unterrichtsstunden zu stornieren. Stunden aus einem gebuchten Kontingent, die noch nicht abgenommen wurden, werden sofort wie genommene Stunden berechnet.

Haftung und Schadenersatz

Wir haften nicht für den Verlust oder Diebstahl von Gegenständen, die der Kunde mitgebracht hat. Schadensersatzansprüche gegen uns sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten elektronisch gespeichert werden. Wir versichern, dass diese nicht verkauft und nur für interne Zwecke verwendet werden.

Salvatorische Klausel und Gerichtsstand

Diese Bedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Klauseln in ihren übrigen Klauseln verbindlich.